

# 01 REGULAMENTO, TERMOS E CONDIÇÕES

Ao participar no Programa o Cliente Utilizador aceita na íntegra os presentes Termos e Condições.

## 1. O PROGRAMA

O Programa permite aos Clientes Utilizadores serem recompensados pela preferência demonstrada na aquisição dos produtos e/ou serviços disponibilizados pela Loja de Vinhos **ADEGAMÃE** através da oferta de produtos e serviços disponíveis com a adesão ao **#jointheboat**. O programa destina-se aos Clientes Utilizadores que sejam consumidores para uso pessoal e não comercial, não sendo aplicável aos funcionários do **Grupo Riberalves** ou de empresas suas associadas e dos revendedores ou quaisquer entidades que adquiram os produtos e/ou serviços das marcas dos nossos Parceiros para fins profissionais.

O Programa é válido na loja **ADEGAMÃE** e pode ser alterado a todo o tempo e a qualquer momento, sem que esta incorra em qualquer responsabilidade perante o Cliente Utilizador.

A oferta de produtos e serviços em vigor em cada momento, constarão na Aplicação QLoyalty, mas a sua definição e cumprimento é da exclusiva responsabilidade da **ADEGAMÃE**. Na sua maioria, as ofertas e vantagens oferecidas estão sujeitas a condições de disponibilidade de stock e poderão ser substituídas por equivalentes em valor e qualidade. Por favor consulte sempre as condições específicas de cada campanha e informe-se diretamente na nossa loja.

## 2. COMO PARTICIPAR

Ao adquirir produtos e/ou serviços na loja, ser-lhe-á fornecido um QR Code. Através da utilização do seu smartphone e desde que tenha acesso à internet poderá ler o referido QR para iniciar o processo de autenticação que poderá ser realizado via conta do serviço gmail ou conta do serviço facebook.

O utilizador terá acesso ao serviço de fidelização por pontos, mediante a aplicação em smartphone ou através da aquisição do cartão físico, disponível na Loja de Vinhos **ADEGAMÃE**.

Para que possa participar no Programa teremos necessariamente que recolher e tratar alguns dos seus dados pessoais tais como o nome, email e data nascimento.

Garantimos o respeito pela privacidade dos nossos clientes. Ao realizar a autenticação com sucesso e aceitar os Termos e Condições do Programa será reencaminhado para um website onde terá acesso a toda a informação relativa ao Programa, nomeadamente no que diz respeito identificação e localização da loja, campanhas de fidelização associadas, condições específicas de cada campanha e ao catálogo de produtos disponíveis para posterior troca de pontos acumulados. Sempre que pretenda aceder ao website/aplicação do Programa poderá fazê-lo através da internet mediante introdução do endereço do website <http://jointheboat.adegammae.pt> no seu motor de busca ou, simplesmente, através da leitura dos QR code inscritos nos cartazes que existam na loja. A leitura deste QR code direciona-o imediatamente para o website/aplicação do Programa. Qualquer Cliente Utilizador pode aderir ao Programa desde que seja maior de idade e utilizador de um equipamento com acesso à internet para que seja possível proceder à leitura do QR Code. A utilização do Programa implica o conhecimento e a aceitação expressa dos presentes Termos e Condições.

## 3. ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO DO PROGRAMA

As condições de funcionamento do Programa QLoyalty estabelecidas nestes Termos e Condições são válidas até data definida pela **ADEGAMÃE**, podendo ser alteradas ou o Programa cancelado por exclusiva iniciativa da mesma, sem que esta incorra em qualquer responsabilidade perante o Cliente Utilizador e sem que origine a obrigação de devolução dos pontos acumulados pelos Clientes Utilizadores.

# 02 REGULAMENTO, TERMOS E CONDIÇÕES

## 4. PONTOS

Os pontos são emitidos pelo estabelecimento e/ou outros locais representados pela **ADEGAMÃE**, em função das compras de produtos e serviços efetuados pelo Cliente Utilizador titular de uma conta gmail ou conta facebook (consoante o meio de autenticação escolhido pelo Cliente) e de acordo com as promoções e condições em vigor, em cada momento, estabelecidas unicamente pela **ADEGAMÃE**. O Cliente Utilizador acumula pontos através da leitura do QR code emitido pela **ADEGAMÃE**, após a compra de produtos na sua loja. Os pontos atribuídos têm uma validade limite de 3 anos para que possam ser trocados, contados a partir do último dia do ano de atribuição. São constituídos saldos anuais com o total de pontos ganhos em cada ano. À medida que os pontos são trocados, são abatidos os pontos referentes aos anos mais antigos dentro do período de validade, por ordem cronológica dos anos. No início de cada ano, serão anulados todos os pontos não trocados referentes aos anos que se encontrem fora do período de validade, deixando de ser possível a sua redenção ou troca por qualquer meio ou benefício do programa. Constitui meio válido de anulação de pontos o facto dos mesmos deixarem de constar no saldo de pontos do Cliente Utilizador consultável através do website/aplicação <http://jointheboat.adegamae.pt>. Será assegurado que o Cliente Utilizador poderá consultar o saldo de pontos por si acumulados através do acesso autenticado ao website/aplicação <http://jointheboat.adegamae.pt>, podendo desta forma ter acesso a informação sobre os pontos que tem disponíveis para troca em cada ano civil. A atualização do seu saldo ocorrerá normalmente nas 48 horas subseqüentes à realização das operações de compra de produtos ou serviços ou trocas efetuadas. Os pontos não são conversíveis em dinheiro, nem constituem meio de pagamento do titular utilizador ou quaisquer terceiros. A **ADEGAMÃE** pode definir um limite máximo de atribuição de pontos por dia, por Cliente Utilizador (independentemente do número de pagamentos efetuados).

## 5. ATRIBUIÇÃO DOS PONTOS

Os pontos são atribuídos de acordo com a informação contida no catálogo em vigor (disponível no website do Programa), em função das compras efetuadas na loja de vinhos da **ADEGAMÃE**. As ações promocionais estabelecidas poderão ter condições específicas: durante determinados períodos de tempo, a atribuição de pontos em quantidades diferentes das estabelecidas, a atribuição de bônus conforme critérios definidos e comunicados caso a caso ou a inibição da atribuição de pontos quando exista benefício de outras vantagens na obtenção de ofertas no âmbito do Programa.

As promoções descritas no catálogo, no website/aplicação ou em qualquer outro suporte de divulgação ao público poderão ser canceladas, por exclusiva iniciativa da **ADEGAMÃE**, em qualquer momento. A atribuição de pontos do Programa pode excluir a possibilidade de aquisição de benefícios relacionados com outros programas e promoções promovidos pela **ADEGAMÃE**, mediante comunicação/divulgação explícita ao Cliente Utilizador no âmbito do programa ou ação sobre o qual incide a exclusão. Os únicos produtos que dão lugar à atribuição de pontos ou troca de pontos serão todos aqueles que, de tempos a tempos, sejam definidos exclusivamente pela **ADEGAMÃE** e que se encontrem identificados no catálogo consultável no website/aplicação <http://jointheboat.adegamae.pt> ou quaisquer outros suportes de divulgação ao público do Programa produzidos sendo que as ofertas e condições comunicadas no website/aplicação serão sempre vinculativas face aos restantes materiais. Quaisquer alterações à oferta serão comunicadas. Em situações de avaria dos terminais eletrónicos de leitura dos QR code ou quando o terminal não reconhece ou identifica um QR eventualmente danificado/ilegível, o talão respetivo servirá como prova para efeitos de atribuição de pontos, ainda que em momento posterior, mediante solicitação do cliente e sempre que o sistema eletrónico o permita.

A **ADEGAMÃE** reserva-se o direito de não aceitar talões ilegíveis, ou que tenham sido obtidos de forma fraudulenta, mediante roubo, ou por qualquer outro método que não respeite as condições descritas.

# 03 REGULAMENTO, TERMOS E CONDIÇÕES

## 6. TROCA DE PONTOS

As condições de troca de pontos regem-se de acordo com as condições apresentadas no catálogo em vigor, folhetos ou outro tipo de informação que, para esse efeito. Os pontos acumulados por cada Cliente Utilizador ao abrigo do Programa podem ser trocados a qualquer momento pelos produtos e serviços em vigor.

O resgate de prémios/descontos deverá ser efetuado por troca dos pontos disponíveis na conta de pontos do Cliente Utilizador de quem os solicita contra rebate de pontos acumulados no cartão, efetuado através de terminal eletrónico (leitura do QR Code legível no equipamento do Cliente Utilizador para esse efeito). Todos os produtos ou serviços são limitados aos stocks existentes. A **ADEGAMÃE** reserva-se o direito de substituir os produtos ou serviços a atribuir por ofertas idênticas ou de valor semelhante.

## 7. PRIVACIDADE

A **ADEGAMÃE** garante o respeito pela privacidade dos Clientes Utilizadores. Nos termos da legislação em vigor relativa à proteção de dados pessoais informatizados, os dados recolhidos (nome, email, montante gasto, loja aderente) serão processados e armazenados informaticamente. A **ADEGAMÃE** compromete-se a não ceder a entidades externas a informação pessoal dos Clientes Utilizadores. Apenas partilhamos os seus dados pessoais com o seu consentimento ou se exigido por lei.

Todo e qualquer tratamento de dados pessoais será feito em conformidade com a legislação aplicável. De acordo com o n.º 4 do artigo 10º da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro, que se refere às condições de segurança relativas à recolha de informação em redes abertas deverá saber que embora tenham sido tomadas todas as medidas de segurança adequados os seus dados pessoais poderão circular na rede sem condições de segurança correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros. Os profissionais envolvidos no tratamento de dados estão abrangidos pelo dever de sigilo e confidencialidade relativamente aos mesmos.

Os clientes Utilizadores podem solicitar, a qualquer momento, a eliminação dos dados pessoais recolhidos pela **ADEGAMÃE** através do envio de um email para [enoturismo@degamae.pt](mailto:enoturismo@degamae.pt).

## 8. VALIDADE / CARATERÍSTICAS

O Programa tem duração ilimitada. **ADEGAMÃE** reserva-se, no entanto, o direito de cancelar, alterar ou substituir o Programa, comunicando a situação com uma antecedência mínima de 30 dias, constituindo meio válido para o efeito o website/aplicação <http://jointheboat.adegammae.pt>. Após comunicação da data fixada para o fim do Programa, o resgate de prémios ou uma eventual transferência de pontos acumulados para um programa de substituição terão de ser efetuados no prazo de 30 dias, podendo a **ADEGAMÃE** prorrogar este prazo até um máximo de 60 dias.

A sua conta de Cliente Utilizador no âmbito do Programa é pessoal e intransmissível, podendo ser solicitado ao utente a sua identificação para assegurar a segurança do sistema. A **ADEGAMÃE**, aconselha todos os titulares a guardarem os seus códigos de utilizador e passwords de acesso à conta de facebook ou de gmail que utilize para este efeito em local seguro. A **ADEGAMÃE** não se responsabiliza pelo acesso não autorizado à sua conta de cliente.

A **ADEGAMÃE** reserva-se o direito de não aceitar ou atribuir pontos aos Clientes Utilizadores sempre que possa ser detetada fraude, utilização indevida ou que não estejam dentro dos limites de identificação técnica impostos pelo sistema.

## 9. SUGESTÕES OU RECLAMAÇÕES

Eventuais sugestões ou reclamações poderão ser dirigidas através de correio eletrónico para [enoturismo@adegammae.pt](mailto:enoturismo@adegammae.pt).